

Delaware Community Reinvestment Action Council, Inc.

Yo, el consejero, me comprometo a:

1. Tratarlo con el mayor respeto y escucharlo.
2. Mantenerlo informado sobre su caso, todas las alternativas disponibles, y otros recursos que pueden ayudarlo.
3. Mantener la confidencialidad de su información, el intercambio de información será sólo con fines de resolver su problema.
4. Dejarle mensajes en los que no violen nuestra promesa de confidencialidad.
5. De antemano, mantenerme en contacto con usted si no puedo asistirlo o acudir a mi cita, debido a circunstancias fuera de mi control.
6. Responder a su solicitud de información o a su llamada telefónica de inmediato.
7. Devolver todos sus documentos en cuanto cerremos nuestros archivos.
8. Trabajar diligentemente por la resolución de su problema o ayudarlo a alcanzar sus metas financieras a corto plazo.
9. Solicitar la información pertinente, y necesarias para alcanzar sus metas.
10. Establecer metas y objetivos realistas hoy para poder alcanzarlos juntos mañana.

Firma del Consejero

Fecha de hoy

Yo, el cliente, me comprometo a:

1. Tratarlo con el mayor respeto, escucharlo, hacer mis tareas, y ser paciente.
2. Reconocer que usted trabaja con muchos otros clientes y por lo tanto, voy a limitar mi contacto con usted en la medida en que sea razonable.
3. De antemano, mantenerme en contacto con usted si no puedo asistirlo o acudir a mi cita, debido a circunstancias fuera de mi control.
4. Responder a su solicitud de información o a su llamada telefónica de inmediato.
5. Mantenerlos informados sobre cualquier cambio de circunstancias (cambio de domicilio, aumento de salario en el trabajo / pérdida, etc.)
6. Trabajar diligentemente por la resolución de mi problema o el logro de mis metas financieras a corto plazo.
7. Proporcionar la información pertinente, necesarias para alcanzar mis metas.
8. Establecer metas y objetivos realistas hoy para poder alcanzarlos juntos mañana.

Firma del Cliente

Fecha de hoy

Si usted cree que hemos discriminado en su contra, por favor, tenga en cuenta que usted puede presentar una queja al:

Al Programa de Clínica de Impuestos de Bajos Recursos

Director de la Oficina de Igualdad de Oportunidades, el Departamento del Tesoro, 1500 Pennsylvania Avenue, NW, Metropolitan Plaza - Room 6068, Washington, DC 20220

Programa de Iniciativa para la Vivienda Justa

Oficina de Vivienda Justa e Igualdad de Oportunidades, del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano, Sala 5204, 451 Seventh St. S, Washington, DC 20410-2000